20XX年XX月X日

株式会社○○○○ 御中（もしくは何々をご利用のお客様各位など）

株式会社サンプルサンプル

代表取締役 サン　プル

システム障害報告書

○○月○○日に発生した○○○○サービスの障害について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

# 現象

お客様のサーバを設置している拠点からインターネットへの疎通ができなくなり、システムにアクセスできない状況が発生しました。

# 発生期間

20XX年XX月XX日XX: XX～ 20XX年XX月XX日XX: XX

# 原因

データセンタ内のネットワーク機器に過負荷が発生したことにより閲覧不能となりました。

# 対応

疎通ができない拠点の当該機器の再起動を実施することで復旧いたしました。

# 今後の対応

ネットワーク機器の過負荷が発生しないように、現在のネットワーク構成を見直し、現行機より性能が高いネットワーク機器への交換を実施いたします。

この度は多大なご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。

深くお詫び申し上げます。

以上